

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Dienstverlener*: De kraamzorgverlener die de diensten levert zoals beschreven in de overeenkomst.
- *Cliënt*: De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van de dienstverlener.
- *Overeenkomst*: De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen de cliënt en de dienstverlener.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van de dienstverlener.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de cliënt of na mondelinge overeenstemming tussen beide partijen.

## Artikel 4: Uitvoering van de diensten

4.1 De dienstverlener zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de professionele standaarden en wettelijke richtlijnen.

4.2 De dienstverlener behoudt zich het recht voor om de diensten aan te passen indien omstandigheden dit vereisen.

## Artikel 5: Vergoedingen en betalingen

5.1 De diensten worden vergoed volgens de voorwaarden van de basisverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen. De eigen bijdrage wordt rechtstreeks aan de cliënt gefactureerd.

5.2 Betaling van facturen dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.

## Artikel 6: Annulering en beëindiging

6.1 Annulering van de diensten dient schriftelijk te gebeuren. Indien de annulering korter dan 14 dagen voor de afgesproken startdatum plaatsvindt, kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

6.2 De overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

7.2 De aansprakelijkheid van de dienstverlener is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

## Artikel 8: Klachten

8.1 Klachten over de uitvoering van de diensten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld.

8.2 De dienstverlener zal binnen 14 dagen schriftelijk op de klacht reageren.